

Creval sceglie la piattaforma Irion per l'automatizzazione del back office

Il gruppo bancario aumenta l'efficienza dei processi combinando la tecnologia RPA con la piattaforma di Enterprise Data Management della software house torinese

Torino, 8 maggio 2018 – [Irion](#), software house italiana specializzata nell'Enterprise Data Management, annuncia che la propria piattaforma di EDM è stata scelta dal gruppo bancario [Credito Valtellinese](#) per efficientare, in combinazione con la tecnologia RPA (Robotic Process Automation), parte dei processi di back office. Grazie a Irion, i dati utilizzati dalle diverse componenti, vengono orchestrati e certificati, mitigando così i potenziali rischi connessi all'automatizzazione.

Creval ha ottimizzato diversi processi con la RPA, riscontrando molteplici vantaggi quali il minore impegno del personale in attività ripetitive, la possibilità di reimpiego delle risorse in attività a maggior valore aggiunto, l'incremento di velocità e precisione a beneficio della qualità del servizio al cliente. Nell'utilizzo della sola RPA ci sono però anche potenziali criticità: un bot interagisce con applicazioni software che nel tempo potrebbero essere modificate; i percorsi di interazione con un'applicazione possono presentare casistiche particolari ed eccezioni; spesso non basta robotizzare l'interazione con una applicazione, ma è necessario reperire informazioni, applicare regole, valutare condizioni, orchestrare una serie di task.

In questo contesto, un'architettura di process automation non può quindi prescindere da un valido supporto di Data Management, per la gestione dell'accesso ai dati e la determinazione di regole e condizioni operative che guidano il funzionamento degli altri componenti. Così, Creval ha scelto di affidarsi a Irion e alla sua piattaforma di EDM, che la banca già da tempo impiegava per altre funzioni. Con il suo ricco corredo funzionale, la sua versatilità di impiego e la facilità di integrazione, anche in questo caso Irion EDM sta svolgendo efficacemente il proprio ruolo.

“Con l'applicazione pratica della RPA, ci siamo resi conto che questi tool vanno inseriti in un'architettura complessiva di process automation, con funzionalità di data management e workflow management realizzate con strumenti che le gestiscono

nativamente. Scegliere Irion, che già conoscevamo e apprezzavamo, è stata una naturale conseguenza”, ha dichiarato Umberto Colli, Chief Operating Officer di Creval.

Tra le funzioni già automatizzate da Creval ci sono i processi di aggiornamento cedole e di gestione delle carte emesse dalla banca. Questi ultimi riguardano gli interventi di blocco, sblocco, revoca di una carta di credito, di un bancomat, di una Viacard, di un Telepass (per un totale di circa 100 lavorazioni al giorno, di cui ora circa l'80% non richiede più interventi umani). Quando il cliente si presenta allo sportello, l'operatore deve solo inserire in un modulo il set minimo di informazioni necessarie per la lavorazione, che viene preso in carico da un componente di EDM che recupera i dati necessari, ne controlla la congruenza e attiva il bot (l'applicazione RPA). Il bot a sua volta provvede a eseguire, simulando l'interazione di un operatore di back-office.

“Creval è nostro cliente da tempo e il fatto che abbia confermato la sua fiducia in noi, scegliendoci come supporto anche in ambito RPA ci da prova dell'efficacia della nostra piattaforma e del lavoro svolto dai nostri professionisti”, ha commentato Alberto Scavino, CEO di Irion.

A proposito di Irion

Irion è una software house italiana, nata nel 2004, con una lunga e consolidata esperienza nel mondo delle soluzioni per la finanza. Oggi Irion è un'eccellenza italiana altamente qualificata nella tecnologia e nelle soluzioni per la gestione dei dati. Nel corso degli anni Irion, riconoscendo la necessità di una migliore tecnologia per la gestione dei dati (anche Big) e per rispondere in modo più efficace alle pressanti richieste regolamentari, ha sviluppato completamente in house la sua piattaforma all-in-one per l'Enterprise Data Management.

Irion, grazie all'esperienza del proprio team, unita alle capacità della piattaforma, aiuta i clienti affiancandoli nella progettazione e realizzazione di soluzioni per liberare il valore e controllare le informazioni vitali per il proprio business.

Irion, la piattaforma innovativa all-in-one per lo sviluppo di soluzioni Enterprise Data Management, è flessibile, scalabile e altamente performante. Basata su tecnologie proprietarie uniche e distintive, fornisce tutto il necessario per la gestione dei dati, dalla fase di acquisizione alla fase di analisi, pubblicazione e reporting.

Irion Ready to Go (RTG) Add-On, sono soluzioni verticali, estensione della piattaforma, pronte all'uso che indirizzano specifiche esigenze di mercato, garantendo tempi di realizzazione estremamente brevi, riducendo al minimo lo sviluppo di codice.

Irion Custom Solution sono soluzioni su misura per i clienti, realizzate da un team di consulenti esperti, con un approccio “chiavi in mano”, per rispondere alle molteplici esigenze con tempi e costi certi.

Gruppo Credito Valtellinese

Il Gruppo Credito Valtellinese è un gruppo bancario di medie dimensioni - con sede a Sondrio - presente sul territorio nazionale in 11 regioni con 412 filiali e 3.817 collaboratori.

Al vertice del gruppo, il Credito Valtellinese, fondato a Sondrio nel 1908 nel solco della tradizione culturale del cattolicesimo popolare, che sin dalle origini ha perseguito un modello di sviluppo intrinsecamente legato al progresso socio-economico e alla valorizzazione dei territori di radicamento storico. La clientela della banca comprende principalmente famiglie, piccole e medie imprese, artigiani, professionisti e organizzazioni non profit. Creval Sistemi e Servizi (CSS), società del Gruppo CREVAL, offre una gamma di servizi in settori quali IT, ottimizzazione dei processi bancari, operazioni di back-office e immobiliari per la banca e il mercato.

Per ulteriori informazioni:

LEWIS

Gabriele Sciuto / Alice Zerbinati

Irion@teamlewis.com

T: +39 02 36531375

CREDITO VALTELLINESE

Investor & Media Relation

Raffaella Premoli

premoli.raffaella@creval.it

T: +39 02 80637403